



ESTADO DA BAHIA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BANZAÊ  
Endereço: Rua Rafael Miranda, s/n  
CNPJ: 16.298.614/0001-31

---

**SECRETARIA MUNICIPAL DE VIAÇÃO, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS**

# **CARTA DE SERVIÇOS**

# O que é a Carta de Serviços?

---

A Carta de Serviços, instituída pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, é um instrumento que tem como objetivo informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela administração pública de um município, bem como os padrões de qualidade de atendimento ao público e os compromissos assumidos pelos órgãos e entidades governamentais.

# Identificação

---

SECRETARIA MUNICIPAL DE VIAÇÃO, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Secretário: Manoel Marcos Dantas Gama

Endereço: Rua do Camamum, s/n, Centro

Telefone: (75) 9813.4658

Email: [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)

Dias de Atendimento: Segunda-feira a Sexta-feira.

Horários de atendimento: 08:00h às 12:00h

13:00h às 17:00h

# Compromisso

---

A Secretaria Municipal de Viação, Obras e Serviços Públicos tem o compromisso de fornecer um ambiente urbano seguro, funcional e de qualidade para todos os habitantes do nosso município. Nossa missão é garantir a manutenção e o desenvolvimento adequado das infraestruturas do Município de Banzaê, visando a melhoria contínua da qualidade de vida da população.

# Competências Gerais da Secretaria

---

1. Prestar apoio e assistência direta e imediata ao Chefe do Poder Executivo nas áreas de elaboração de projetos arquitetônicos e de engenharia;
2. Executar e acompanhar obras de construção civil, controle e manutenção de equipamentos públicos, do patrimônio imóvel do Município;
3. Gerir e preservar a frota de veículos do Município;
4. Executar serviços públicos de limpeza nos logradouros e coleta do lixo;
5. Administrar o centro de abastecimento e feiras livres;
6. Organizar o trânsito no município;
7. Superintender as atividades e serviços da administração Municipal, assim como todas as ações correlatas à infraestrutura e urbanismo.

# Serviços Ofertados pela Secretaria

---

Com base nas competências da Secretaria Municipal de Viação, Obras e Serviços Públicos, os seguintes serviços podem ser oferecidos à população:

## Manutenção Iluminação Pública

**Finalidade do Serviço:** destina-se a ampliação e troca de braços e lâmpadas pertencentes à iluminação pública.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

**Etapas do Processo:** solicitação e aguardo.

**Tempo de Atendimento:**

- A manutenção da iluminação pública é realizada conforme cronograma feito pela Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

**Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Manutenção e Recuperação de Vias Públicas

**Finalidade do Serviço:** destina-se a operação de tapa-buracos e recuperação na pavimentação nas ruas e avenidas do Município.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

**Etapas do Processo:** solicitação e aguardo.

**Tempo de Atendimento:**

- A manutenção e recuperação de vias públicas é realizada conforme cronograma feito pela Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

**Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro



## Manutenção de Estradas Vicinais

### Finalidade do Serviço:

- Manutenção com máquinas e equipamentos próprios para melhoria da qualidade das estradas não pavimentadas.
- Manutenção, execução, reformas, gerenciamento de serviços de pontes e drenagem de águas pluviais na zona rural.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

**Etapas do Processo:** após a solicitação do serviço, uma equipe da Secretaria vai até o local para avaliar a situação.

### Tempo de Atendimento:

- A manutenção e recuperação de vias públicas é realizada conforme cronograma feito pela Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### Canais de Comunicação

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Serviços de Saneamento Básico

**Finalidade do Serviço:** Os serviços de saneamento básico visam garantir a saúde e o bem-estar da população. Esses serviços são essenciais para a promoção da qualidade de vida e a preservação do meio ambiente. Estando contemplados a Manutenção e/ou ampliação da rede de esgoto.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

**Etapas do Processo:** solicitação e aguardo.

### **Tempo de Atendimento:**

- O tempo de espera para a execução dos serviços de saneamento básico dependerá da demanda existente e da urgência da solicitação. Faremos o possível para atender as solicitações de forma ágil e eficiente.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### **Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospanzae@yahoo.com](mailto:secvospanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Coleta de Entulho

**Finalidade do Serviço:** destina-se a coleta de entulho nas ruas e avenidas do Município.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

**Etapas do Processo:** o munícipe pode vir pessoalmente à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos para requerer o serviço.

### **Tempo de Atendimento:**

- Imediato.
- A coleta de entulhos é realizada conforme cronograma feito pela Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### **Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Serviço de Roçada e Capina

**Finalidade do Serviço:** destina-se a serviços de roçada e capina em ruas, avenidas e canteiros do Município.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

### **Etapas do Processo:**

- O munícipe pode vir pessoalmente à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos para requerer o serviço.
- Agendamento do serviço.
- Execução do serviço.

### **Tempo de Atendimento:**

- Imediato.
- A realização da solicitação é realizada conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto a Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### **Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Serviço de Varrição de Ruas e Avenidas

**Finalidade do Serviço:** destina-se a serviços de varrição em ruas e avenidas do Município.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

### **Etapas do Processo:**

- O munícipe pode vir pessoalmente à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos para requerer o serviço.
- Agendamento do serviço.
- Execução do serviço.

### **Tempo de Atendimento:**

- Imediato.
- A realização da solicitação é realizada conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto a Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### **Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Capinação e Limpeza de Praças Públicas

**Finalidade do Serviço:** destina-se a serviços de capinação, remoção de ervas daninhas e limpeza das praças públicas, proporcionando um ambiente agradável e seguro para a população.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

### **Etapas do Processo:**

- O munícipe pode vir pessoalmente à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos para requerer o serviço.
- Agendamento do serviço.
- Execução do serviço.

### **Tempo de Atendimento:**

- Imediato.
- A realização da solicitação é realizada conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto a Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### **Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Manutenção de Praças

### Finalidade do Serviço:

- Manutenção e reparos nos passeios das praças, incluindo a reposição de pisos danificados, nivelamento de superfícies e a limpeza das áreas para garantir a segurança e o bom estado de conservação.
- Pintura e revitalização dos equipamentos presentes nas praças, como bancos, mesas, playgrounds e demais estruturas, visando melhorar a aparência estética e prolongar a vida útil desses elementos.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

### Etapas do Processo:

- O munícipe pode vir pessoalmente à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos para requerer o serviço.
- Agendamento do serviço.
- Execução do serviço.

### Tempo de Atendimento:

- A realização da solicitação é realizada conforme cronograma feito pela Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### Canais de Comunicação

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospanzae@yahoo.com](mailto:secvospanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Serviço de Sinalização Viária Vertical/Horizontal

### Finalidade do Serviço:

- Pintura de faixas de segurança, meio-fio.
- Sinalização de vagas exclusivas e prioritárias.
- Colocação de placas de regulamentação, placas de advertência e placas de indicação.
- Planejamento de intervenções no sistema viário com o objetivo de garantir a segurança e fluidez do trânsito de pedestres e veículos.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento.

### Etapas do Processo:

- O munícipe pode vir pessoalmente à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos para requerer o serviço.
- Agendamento do serviço.
- Execução do serviço.

### Tempo de Atendimento:

- Imediato.
- A realização da solicitação é realizada conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto a Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Gratuito

### Canais de Comunicação

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro



## Emissão do Alvará de Construção

**Finalidade do Serviço:** A solicitação de Alvará de Construção, Reforma ou Desmembramento é um serviço oferecido pela Secretaria Municipal de Viação, Obras e Serviços Públicos com o objetivo de regulamentar e autorizar atividades relacionadas à construção, reforma ou desmembramento de imóveis no município. O alvará é um documento que atesta a conformidade da obra ou do processo com as normas e regulamentos vigentes, garantindo a segurança e o ordenamento do ambiente construído.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento para obter as informações necessárias para a execução do serviço.

### Etapas do Processo:

- Entrega dos documentos.
- Execução do serviço.

### Tempo de Atendimento:

- Até 30 dias após protocolo.
- A realização da solicitação é realizada conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto a Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Serão informados e emitidos pelo Departamento de Tributos.

### Canais de Comunicação

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro

## Emissão do Alvará de Habite-se

**Finalidade do Serviço:** Documento que atesta a conclusão de obra, contemplando os critérios de habitabilidade a respeito da segurança; do conforto luminoso, acústico e térmico; da arquitetura e construção; do funcionamento das instalações complementares; das soluções de esgotamento sanitário; e do cumprimento as legislações municipais, federais e estaduais em especial do Código de Postura Municipal. Documento que certifica o requerente a respeito da conclusão de obra. Ato administrativo que concede a habitabilidade de uma edificação.

**Requisitos Necessários para os Usuários:** o solicitante deve comparecer à Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos no horário de funcionamento para obter as informações necessárias para a execução do serviço.

### **Etapas do Processo:**

- Entrega dos documentos.
- Execução do serviço.

### **Tempo de Atendimento:**

- Até 30 dias após protocolo.
- A realização da solicitação é realizada conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto a Secretaria de Viação, Obras e Serviços Públicos.

**Taxas e Preços:** Serão informados e emitidos pelo Departamento de Tributos.

### **Canais de Comunicação**

- ✓ **Telefone:** (75) 9813.4658
- ✓ **E-mail:** [secvospbanzae@yahoo.com](mailto:secvospbanzae@yahoo.com)
- ✓ **Presencial:** Rua do Camamum, s/n, Centro