

Carta de Serviços

Secretaria de Assistência Social – SAS	
Dias de Funcionamento	Segunda – Feira a Sexta – Feira
Horários de Atendimento ao Público	08:00 as 12:00 e 13:30 as 17:00
Serviços	Fluxo de Atendimento
Atividades de Gestão	Diariamente
Monitoramento da Rede	Diariamente
Articulação com a Rede	Diariamente

Posto de Cadastramento do Cadastro Único	
Dias de Funcionamento	Segunda – Feira a Sexta – Feira
Horários de Atendimento ao Público	08:00 as 12:00 e 13:30 as 17:00
Serviços	Fluxo de Atendimento
Cadastramento	Diariamente
Atualização	Diariamente
Inclusão e Exclusão	Diariamente
Solicitação de Folha Resumo	Diariamente
Transferência de Domicílio	Diariamente
Visitas Domiciliar e de Averiguação	Agendada

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS	
Dias de Funcionamento	Segunda – Feira a Sexta – Feira
Horários de Atendimento ao Público	08:00 as 12:00 e 13:30 as 17:00
Serviços	Fluxo de Atendimento
Acolhida e Referenciamento	Diariamente
Grupos do PAIF	Semanalmente
Atendimento Individual e grupal	Diariamente
Orientações e encaminhamentos	Diariamente
Promoção aos Direitos	Diariamente
Estudo psicossocial	Diariamente
Visitas domiciliares e acompanhamento familiar	Planejamento
Oficinas em família e Atividades comunitárias	Planejamento
Solicitação de Benefício Eventual	Diariamente
Busca Ativa	Planejamento
Visitas do Criança Feliz	Diariamente
Solicitação de Passe Livre	Diariamente
Solicitação de Carteira da Pessoa Idosa	Diariamente
Solicitação – Encaminhamento de BPC	Diariamente

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	
Dias de Funcionamento	Segunda Feira, Terça – Feira e Quarta – Feira
Horários de Atendimento ao Público	09:00 as 11:00 e 14:30 as 17:00
Serviços	Fluxo de Atendimento
Acolhida	Diariamente nos CRAS
Orientação e encaminhamentos	Planejamento
Encontros com os Usuários	Segunda – Feira a Quarta – Feira
Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio	Planejamento
Oficinas	Segunda – Feira a Quarta – Feira
Elaboração de relatórios e/ou prontuários	Planejamento
Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Planejamento
Mobilização para a cidadania	Planejamento

Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS	
Dias de Funcionamento	Segunda – Feira a Sexta – Feira
Horários de Atendimento ao Público	08:00 as 12:00 e 13:30 as 17:00
Serviços	Fluxo de Atendimento
Entrevistas de acolhida e avaliação inicial	Diariamente
Visita domiciliar e atendimento psicossocial (individual familiar e em grupo)	Agendada
Construção do Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	Planejamento
Orientação jurídico-social	Diariamente
Elaboração de relatórios técnicos sobre o acompanhamento realizado	Diariamente
Acompanhamento dos encaminhamentos	Planejamento
Articulação com a rede	Planejamento
Ações de mobilização e enfrentamento	Diariamente
Serviço de Medidas Socioeducativas	Planejamento
Escuta Especializada	Demandas

Programas e Projetos	
Ação/Projeto	Período de Realização
Valoriza Comunidade (intersetorial)	Semestral
Roda de Conversa (8 de março)	Março
Gestante Cidadã	Maio
Maio Laranja (Faça Bonito)	Maio
Arraiá da Convivência	Junho
Chega de Trabalho Infantil	Junho
Forró Sim, Assedio Não	Junho
Junho Violeta	Junho
Agosto Lilás	Agosto
Setembro Amarelo (Intersetorial)	Setembro
Festival da Criança	Outubro
Natal na Praça	Dezembro

Conselho Tutelar – CT	
Dias de Funcionamento	Segunda Feira a Domingo (Regime de Plantão)
Horários de Atendimento	08:00 as 12:00 e 13:30 as 17:00
Serviços	Fluxo de Atendimento
Atendimento	Diariamente
Visitas	Diariamente
Escuta	Diariamente
Orientação	Diariamente
Encaminhamentos	Diariamente
Requisição de Serviços	Diariamente
Recebimento de Denúncias	Diariamente
Acompanhamento dos Casos	Diariamente
Articulação em Rede	Planejamento
Atividades Administrativas	Diariamente

Acesso à Informação		
Equipamento	Responsável	e-mail
Secretaria de Assistência Social	Patrícia Almeida	sasbanzae@yahoo.com.br
Conselho de Assistência Social	Lindaura Alves	cmasbanzae@yahoo.com.br
CRAS Sede	Larissa Macedo	crasbanzaeba@gmail.com
CRAS Salgado		crassalgado.psb@gmail.com
CRAS Indígena	Sarbelio Gama	cras1020@hotmail.com
CREAS	Aluciana Moreira	creas.banzae.ba@hotmail.com
Cadastro Único	Rosana Correia	cadunicobanzae@gmail.com
Criança Feliz	Maria Lúcia	primeirainfancia218@gmail.com
CMDCA	Ana Matos	cmdca.banzae.ba@gmail.com
Conselho Tutelar	Reniane	conselhotutelar.banzae@hotmail.com

ORGANOGRAMA

